



Alvaiázere

INFOACESSIBILIDADE

8



8.1. WEB

Depois de avaliada a acessibilidade do *site* da responsabilidade da Câmara Municipal de Alvaiázere www.cm-alvaiazere.pt, sugerimos as seguintes recomendações de forma a adaptar o site em conformidade com os níveis de acessibilidade do W3C desejados:

A. Ferramentas de edição e produção de conteúdos

- Em ferramentas de criação de conteúdos, identificar opções ou *plugins* de avaliação de acessibilidade.
- Em CMS (Content Management Systems), escolher opções mais acessíveis para os menus e verificar a capacidade de edição e alteração do código gerado. Criar páginas de conteúdo para teste de acessibilidade.

B. Ferramentas de Avaliação de Acessibilidade

- Utilizar pelo menos duas ferramentas de avaliação de acessibilidade *online* como o HERA <http://www.sidar.org/hera/index.php.pt> ou o TAW <http://www.tawdis.net>.
- Utilizar Barra de Acessibilidade para Internet Explorer http://www.wat-c.org/WAT/versions/pt/WAT_PT_1-2.exe, para avaliação individual dos pontos de verificação. É necessário verificar compatibilidade com a versão do Sistema Operativo Windows.
- Testar as páginas com leitor de ecrã. Sugerimos a utilização da versão de demonstração do JAWS. *Download* em: http://www.freedomscientific.com/fs_downloads/jaws.asp

Funções básicas do leitor de ecrã JAWS:

<http://www.maujor.com/tutorial/usando-jaws-para-testes.php>

C. Técnicas de avaliação manual.

A par da avaliação automática, recomendamos algumas técnicas de avaliação manual, tais como:

- Navegar nos *links* apenas com o teclado, usando a tecla TAB para avançar e SHIFT + TAB para recuar (teclas válidas para o browser Internet Explorer).

- À medida que navega com a tecla TAB, ler apenas os *links* e verificar se o texto faz sentido fora do contexto e se não há ambiguidade devido à eventual repetição.
- Aumentar o tamanho de texto no menu Ver (I. E.), para verificar o uso de valores absolutos ou relativos.
- Alterar a largura da janela do *browser* e verificar se a disposição do texto se ajusta à mesma.
- Desativar o carregamento de imagens nas opções avançadas do I. E.
- Imprimir página sem usar a cor e verificar se não há perda de informação relevante.

D. Avaliação de contraste

Para verificar contrastes, usar Barra de Acessibilidade do I.E. ou ferramentas *online*, listadas do W3C/WAI <http://www.w3.org/WAI/ER/tools/>

E. Avaliação com utilizadores

Efetuar testes com utilizadores. Solicitar avaliação por utilizadores de leitores de ecrã, dando algumas tarefas de pesquisa.

F. Legendagem de vídeos

Para legendar vídeos, pode adotar três estratégias:

- Legenda embutida no vídeo, usando por exemplo o Windows Movie Maker incluído no Sistema Operativo Windows Vista e posteriores.
- Legenda separada do vídeo usando tecnologia SMIL (<http://home.utad.pt/~leonelm/w3ctranslations/smil>)
- Legendagem separada do vídeo usando tecnologia Microsoft SAMI (<http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms971327.aspx>)

Para os pontos anteriores, poderá ser usado editor de legendas gratuito MAGpie

<http://www.wgbh.org/wgbh/pages/ncam/webaccess/magindex.html>

Referências: NCAM <http://ncam.wgbh.org/>

G. Sites de referência

Nacionais

Unidade ACESSO da UMIC

www.acesso.umic.pt

Site do CERTIC / UTAD



<http://www.acessibilidade.net/web/>

Site de Acessibilidade do CEGER

<http://www.acessibilidade.gov.pt>

Internacionais

W3C / Web Accessibility Initiative (WAI)

<http://www.w3.org/WAI/>

Site do Jim Thatcher

<http://jimthatcher.com/>

SIDAR (Espanha)

<http://www.sidar.org/>

Site Maujor: CSS, Padrões Web, Acessibilidade

<http://maujor.com/>

WebAIM: Web Accessibility In Mind

<http://www.webaim.org/>

Tradução das Directrizes de Acessibilidade ao Conteúdo (WCAG) do W3C

WCAG 1.0 (5 de Maio de 1999)

<http://www.utad.pt/wai/wai-pageauth.html>

WCAG 2.0 (11 de Dezembro de 2008)

<http://www.acesso.umic.pt/w3/TR/WCAG20/>

H. Informação sobre a acessibilidade do site

- Afixar na primeira página Símbolo de Conformidade de acessibilidade (W3C) ou Símbolo de Acessibilidade (NCAM)

<http://ncam.wgbh.org/webaccess/symbolwinner.html>

- Criar página com informação sobre a acessibilidade do site (associar a Símbolo de Acessibilidade na página).
- Assegurar contacto facilitado com o responsável do site para eventuais dificuldades de acesso a conteúdos.

I. Conformidade com a 2ª versão do WCAG

Recomendamos também que se procure assegurar o nível 2 da 2ª versão da WCAG. Poderá usar versão beta do TAW para avaliação automática, embora seja aconselhável usar os recursos de avaliação da versão 1 do WCAG.



8.2. Espaços Públicos de Acesso à Internet

Para aumentar a Acessibilidade dos Espaços Públicos de Acesso à Internet, sugerimos a aquisição dos seguintes equipamentos e a adoção de configurações em pelo menos um dos computadores disponibilizados nos Equipamentos Sociais, que passamos a descrever.

8.2.1. Biblioteca Municipal de Alvaiázere

O acesso ao interior do edifício pela entrada principal (1º piso) faz-se sem dificuldade, no entanto, a entrada para o piso inferior necessita de uma pequena rampa para vencer o desnível dos passeios. O espaço interior é amplo e não apresenta obstáculos à circulação mesmo a pessoas com mobilidade condicionada.

Foi relatado pelo responsável do Espaço, que é habitual a visita de utentes que se fazem deslocar em cadeira de rodas.

Assim, a natureza deste equipamento social, a população servida e a localização geográfica justificam o investimento em acessibilidades eletrónicas e apoio técnico.

Para este Equipamento Social, o investimento a nível de Tecnologias de Acesso recomendado descreve-se na tabela que se segue:

DA - Deficiência Auditiva; DF – Deficiência Física; DV – Deficiência Visual; DI - Deficiência Intelectual.

Tecnologias de Acesso para computadores	DA	DF	DV	DI	Idosos	Crianças
Leitor de Ecrã e <i>Headphones</i>			X			
Amplificador de Ecrã			X			
Teclado de Conceitos Intellikeys c/ software Overlay Maker e IntelliPics Studio		X		X		X
Eee PC com ecrã tátil		X		X		X
Linha Braille			X			
Webcam	X					
Monitor de 21" (mínimo de 19")			X		X	
Etiquetas c/ caracteres ampliados p/ teclados			X	X		
TrackBall		X			X	

Seria também importante considerar a adoção de configurações de Acessibilidade no Sistema Operativo como por exemplo, configurar seta do rato ampliada, itens do ambiente de trabalho ampliado, aumentar a altura do título das janelas e botões, aumentar a largura da barra de deslocamento, dos menus, etc.

Tecnologias de Acesso a informação impressa e para produção de formatos alternativos	DA	DF	DV	DI	Idosos	Crianças
Software de leitura de documentos Daisy			X	X	X	
Telelupa			X		X	
Impressora Braille			X			
Scanner c/ alimentador automático		X	X			
Leitor autónomo			X	X	X	

Materiais de leitura em formato Alternativo *	DA	DF	DV	DI	Idosos	Crianças
Livros, jornais, revistas e informação sonoros			X	X	X	
Livros, jornais, revistas e informação em letras grandes			X		X	
Livros, jornais, revistas e informação impressos em Braille			X			
Livros, jornais, revistas e informação em formato digital		X	X			

8.2.2. Museu Municipal de Alvaiázere

O acesso ao interior do edifício faz-se sem dificuldade através de rampa. O espaço interior é amplo e não apresenta obstáculo à circulação mesmo a pessoas com mobilidade condicionada.

Foi relatado pelo responsável do Espaço, que não há registo da visita de utentes com necessidades especiais. Este Equipamento Social está localizado perto da Biblioteca Municipal, facto pelo qual deve ser evitada a redundância de recursos.

Assim, a natureza deste equipamento social, a população servida e a localização geográfica justificam algum investimento em acessibilidades eletrónicas e apoio técnico.

Para o Espaço de *Internet* o investimento a nível de Tecnologias de Acesso recomendado descreve-se na tabela que se segue:

DA - Deficiência Auditiva; DF – Deficiência Física; DV – Deficiência Visual; DI - Deficiência Intelectual.

Tecnologias de Acesso para computadores	DA	DF	DV	DI	Idosos	Crianças
Monitor de 21" (mínimo de 19")			X		X	
Etiquetas c/ caracteres ampliados p/ teclados			X	X		
TrackBall		X			X	

Seria também importante considerar a adoção de configurações de Acessibilidade no Sistema Operativo como por exemplo, configurar seta do rato ampliada, itens do ambiente de trabalho ampliados, aumentar a altura do título das janelas e botões, aumentar a largura da barra de deslocamento, dos menus, etc.

Materiais de leitura em formato Alternativo *	DA	DF	DV	DI	Idosos	Crianças
Publicações, folhetos e informação sonoros			X	X	X	
Publicações, folhetos e informação em letras grandes			X		X	
Publicações, folhetos e informação impressos em Braille			X			
Publicações, folhetos e informação em formato digital		X	X			

* Destes materiais em formato alternativo, deve ser privilegiado o formato digital.

8.2.3. Espaço de *Internet* da Junta de Freguesia de Almoester

Este Equipamento Social está localizado na Freguesia de Almoester, mas devido às condições de acesso ao interior do edifício e principalmente ao Espaço de *Internet* no 1º piso, a possibilidade de aquisição de Produtos de Apoio na área das TIC deve ser questionada.

8.2.4. Espaço de *Internet* da Junta de Freguesia de Maçãs de Dona Maria

O acesso ao interior do edifício faz-se sem dificuldade. O espaço interior é amplo e não apresenta obstáculo à circulação mesmo a pessoas com mobilidade condicionada.

Foi relatado pelo responsável do Espaço, que não há registo da visita de pessoas com necessidades especiais. Assim, a natureza deste equipamento social, a população servida e a localização geográfica justificam o investimento em acessibilidades eletrónicas e apoio técnico ainda que moderado.

Para o Espaço de *Internet* o investimento a nível de Tecnologias de Acesso recomendado descreve-se na tabela que se segue:

DA - Deficiência Auditiva; DF – Deficiência Física; DV – Deficiência Visual; DI - Deficiência Intelectual.

Tecnologias de Acesso para computadores	DA	DF	DV	DI	Idosos	Crianças
Leitor de Ecrã e <i>Headphones</i>			X			
Webcam	X					
Monitor de 21" (mínimo de 19")			X		X	
Etiquetas c/ caracteres ampliados p/ teclados			X	X		
TrackBall		X			X	

Seria também importante considerar a adoção de configurações de Acessibilidade no Sistema Operativo como por exemplo, configurar seta do rato ampliada, itens do ambiente de trabalho ampliados, aumentar a altura do título das janelas e botões, aumentar a largura da barra de deslocamento, dos menus, etc.



8.2.5. Espaço de *Internet* da Junta de Freguesia de Maças de Caminho

A zona envolvente do edifício é em calçada e numa rua com bastante inclinação. O acesso ao interior do edifício faz-se através de rampa e o espaço interior para circulação é reduzido. Deve assim ser considerada a hipótese de deslocar o Espaço *Internet* para a sala de entrada.

Foi relatado pelo responsável do Espaço, que não há registo da visita de pessoas com necessidades especiais. Assim, a natureza deste equipamento social, a população servida e a localização geográfica justificam o investimento em acessibilidades eletrónicas e apoio técnico ainda que moderado.

Para o Espaço de *Internet* o investimento a nível de Tecnologias de Acesso recomendado descreve-se na tabela que se segue:

DA - Deficiência Auditiva; DF – Deficiência Física; DV – Deficiência Visual; DI - Deficiência Intelectual.

Tecnologias de Acesso para computadores	DA	DF	DV	DI	Idosos	Crianças
Leitor de Ecrã e <i>Headphones</i>			X			
<i>Webcam</i>	X					
Monitor de 21" (mínimo de 19")			X		X	
Etiquetas c/ caracteres ampliados p/ teclados			X	X		
<i>TrackBall</i>		X			X	

Seria também importante considerar a adoção de configurações de Acessibilidade no Sistema Operativo como por exemplo, configurar seta do rato ampliada, itens do ambiente de trabalho ampliado, aumentar a altura do título das janelas e botões, aumentar a largura da barra de deslocamento, dos menus, etc.

8.2.6. Espaço de *Internet* da Junta de Freguesia Palmá

O edifício situa-se numa rua com bastante inclinação e em calçada. O acesso ao interior do edifício faz-se sem dificuldade, o espaço interior para circulação é amplo e a altura das mesas é adequada. Foi relatado pelo responsável do Espaço, que não há registo da visita de pessoas com necessidades especiais.

Assim, a natureza deste equipamento social, a população servida e a localização geográfica justificam o investimento em acessibilidades eletrónicas e apoio técnico ainda que moderado.

Para o Espaço de *Internet* o investimento a nível de Tecnologias de Acesso recomendado descreve-se na tabela que se segue:

DA - Deficiência Auditiva; DF – Deficiência Física; DV – Deficiência Visual; DI - Deficiência Intelectual.

Tecnologias de Acesso para computadores	DA	DF	DV	DI	Idosos	Crianças
Leitor de Ecrã e <i>Headphones</i>			X			
<i>Webcam</i>	X					
Monitor de 21" (mínimo de 19")			X		X	
Etiquetas c/ caracteres ampliados p/ teclados			X	X		
<i>TrackBall</i>		X			X	

Seria também importante considerar a adoção de configurações de Acessibilidade no Sistema Operativo como por exemplo, configurar seta do rato ampliada, itens do ambiente de trabalho ampliado, aumentar a altura do título das janelas e botões, aumentar a largura da barra de deslocamento, dos menus, etc.

8.2.7. Espaço de *Internet* da Junta de Freguesia de Pussos

Este Equipamento Social está localizado na Freguesia de Pussos, mas devido às condições de acesso ao interior do edifício e principalmente ao Espaço de *Internet* no 1º piso, a possibilidade de aquisição de Produtos de Apoio na área das TIC deve ser questionada.

8.2.8. Espaço de *Internet* da Junta Freguesia de Rego da Murta

O acesso ao interior do edifício faz-se sem dificuldade, o espaço interior para circulação é amplo e a altura das mesas é adequada. Foi relatado pelo responsável do Espaço, que é habitual a visita de um utente que se faz deslocar em cadeira de rodas.

Assim, a natureza deste equipamento social, a população servida e a localização geográfica justificam o investimento em acessibilidades eletrónicas e apoio técnico ainda que moderado.

Para o Espaço de *Internet* o investimento a nível de Tecnologias de Acesso recomendado descreve-se na tabela que se segue:

DA - Deficiência Auditiva; DF – Deficiência Física; DV – Deficiência Visual; DI - Deficiência Intelectual.

Tecnologias de Acesso para computadores	DA	DF	DV	DI	Idosos	Crianças
Leitor de Ecrã e <i>Headphones</i>			X			
<i>Webcam</i>	X					
Monitor de 21" (mínimo de 19")			X		X	
Etiquetas c/ caracteres ampliados p/ teclados			X	X		
<i>TrackBall</i>		X			X	

Seria também importante considerar a adoção de configurações de Acessibilidade no Sistema Operativo como por exemplo, configurar seta do rato ampliada, itens do ambiente de trabalho ampliado, aumentar a altura do título das janelas e botões, aumentar a largura da barra de deslocamento, dos menus, etc.

8.3. Centros de recursos recomendados para apoio:

⇒ CRID – Centro de Recursos para a Inclusão Digital.

Telefone: 244 829 488

Telemóvel: 934 406 018

Fax: 244 829 499

e-mail: criid@esel.ipleiria.pt

⇒ Delegação de Leiria da ACAPO

Rua Emília Sílvia Carvalho, nº 12, Cave

2410-101 Leiria

Telefone: 244 849 850

Fax: 244 849 859

E-mail: leiria@acapo.pt

8.4. Empresas fornecedoras de produtos de apoio (Ajudas Técnicas):

⇒ Área da deficiência Visual:

- Tiflotenia <http://www.tiflotecnia.com/>
- Ataraxia <http://www.ataraxia.pt/>
- ElectroSertec <http://electrosertec.pt/>

⇒ Área da deficiência motora:

- Anditec <http://www.anditec.pt/>
- Cnotinfor <http://www.imagina.pt/>
- Fundação Portugal Telecom <http://www.fundacao.telecom.pt/>